



eKupi  
Travel za  
Agente

**ekupi**  
TRAVEL

**U želji da naš sustav za rezervacije avio karata i putnih osiguranja približimo i malim turističkim agencijama koje nisu licencirane za izdavanje avio karata, razvili smo B2B platformu za turističke agencije**



Koristeći najnovija tehnička rješenja, uz pouzdanu korisničku podršku naših iskusnih agenata, osiguravamo optimalnu vrijednost za agenta uz bitnu uštedu vremena.

- ✓ rezervirajte letove i putno osiguranje u samo nekoliko klikova, svaki dan u tjednu, 0-24
- ✓ ispišite putne dokumente odmah, a račun platite kasnije
- ✓ putna dokumentacija s logom vaše agencije
- ✓ naši agenti stoje Vam na raspolaganju za savjete i dodatne usluge radnim danom od 8.30 – 17.00h, a za HITNE slučajeve dostupni smo za Vas, 0-24
- ✓ dodatne usluge u organizaciji putovanja na upit.: rezervacije hotelskog smještaja i rent-a-car usluga, u Hrvatskoj i inozemstvu.

## Zašto koristiti eKupi Travel rezervacijski sustav?



- ✓ Online rezervacijski sustav dostupan 24/7
- ✓ U jednoj pretrazi pronađite letove redovnih i low cost avio kompanija i ponude s polascima iz 3 obližnje zračne luke
- ✓ Jednostavan proces rezervacije i izdavanja avio karata
- ✓ Putna dokumentacija s vašim logom
- ✓ Povoljnije naknade za Agente
- ✓ Bez rizika tečajnih razlika
- ✓ Sigurno online plaćanje karticama do 12 rata
- ✓ Mogućnost odgode plaćanja uz B2B ugovor
- ✓ Korisnička podrška naših agenata radnim danom od 8.30 – 17.00h, za HITNE slučajeve dostupni smo 24/7
- ✓ Premium usluga za uštedu kod promjena i otkazivanja rezervacija
- ✓ Široka ponuda paketa putnih osiguranja:
- ✓ Lako dostupni izvještaji o rezervacijama, potrošnji, saldu i potraživanjima
- ✓ Besplatno članstvo, bez minimalnih targeta

## Dva modela suradnje



**Na raspolaganju su Vam dvije opcije korištenja našeg sustava:**

### **B2B Korisnički profil uz agentski ugovor**

- ✓ računi se fakturiraju na agenciju,
- ✓ mogućnost odgode plaćanja i posebno ugovoreni TSC
- ✓ putna dokumentacija s Vašim logom
- ✓ na svom profilu možete pratiti sve svoje rezervacije i potrošnju, uplate, raspoloživi iznos za kupnju i rokove za plaćanje potvrđenih rezervacija te preuzeti sve dostupne izvještaje.

### **Standardan korisnički profil uz ugovor o suradnji**

- ✓ mogućnost plaćanja kreditnom karticom putnika do 12 rata
- ✓ račun se izdaje na ime putnika
- ✓ putna dokumentacija s logom ekupi
- ✓ agencija po mjesечноj obračunu ispostavlja eKupi fakturu za ostvarenu proviziju

## 4 jednostavna koraka do avio karte



Efikasna i brza pretraga



Unos podataka o putnicima



Odabir putnog osiguranja i paketa usluga



Odabir načina plaćanja i potvrda rezervacije

# 1. Efikasna i brza pretraga

**ekupi TRAVEL** Avio karte na 12 rata | Platite MasterCard karticama Zagrebačke banke | Dobro došli Zagrebačka banka

Naslovnica Putovanja O Nama Česta pitanja

Povratna karta  Jednosmjerna avio karta  Više destinacija

Mjesto polaska: Split, HR - Split (SPU) Mjesto dolaska: London, GB - (All airports) (LON)

Datum polaska: 25/05/2016 Datum povratak: 29/05/2016

Odrasli (12+): 1 Djeca (2-12): 0 Bebe (0-2): 0 +/- 3 Dana

Pretraži okolne aerodrome

1 Odrasli, Economy Klasa

**1.501<sup>57</sup> Kn** Prosječna cijena po osobi [Obračun cijene](#)

Vrijeme i mjesto polaska: Polazak 18:00, Split (Split) Vrijeme i mjesto dolaska: 19:35, London (Gatwick) Prijevoznik: easyJet Presjedanja: 0 Trajanje: 2h 35m

Povratak 06:10, London (Gatwick) 09:35, Split (Split) easyJet 0 2h 25m

[Detalji leta](#) [Uvjeti tarife](#) [Prtljaga](#) [Rezerviraj](#)

**1.623<sup>00</sup> Kn** Prosječna cijena po osobi [Obračun cijene](#)

Vrijeme i mjesto polaska: Polazak 12:05, Split (Split) Vrijeme i mjesto dolaska: 16:20, London (Heathrow) Prijevoznik: swiss Presjedanja: 1 Trajanje: 5h 15m

12:05, Split (Split) 17:50, London (Heathrow) swiss 1 6h 45m

Povratak 06:00, London (Heathrow) 14:25, Split (Split) Austrian 1 7h 25m

[Detalji leta](#) [Uvjeti tarife](#) [Prtljaga](#) [Sjedala](#) [Rezerviraj](#)

- ✓ Pregled raspoloživih letova redovnih i low cost prijevoznika s vašeg željenog i dva dodatna okolna aerodroma

<b>818<sup>00</sup> Kn</b> Prosječna cijena po osobi <a href="#">Obračun cijene</a>	Vrijeme i mjesto polaska Polazak <b>16:55, Zagreb (Pleso)</b>	Vrijeme i mjesto dolaska 19:00 , Amsterdam (Schiphol...)	Prijevoznik <b>KLM</b>	Presjedanja <b>0</b>	Trajanje <b>2h 5m</b>
	Povratak <b>14:30, Amsterdam (Schiphol...)</b>	<b>16:25, Zagreb (Pleso)</b>	<b>KLM</b>	<b>0</b>	<b>1h 55m</b>
<b>Detalji leta</b> ▾	<b>Uvjeti tarife</b> ▾	<b>Prljaga</b> ▾	Sjedala ▾		<b>Rezerviraj</b>
<b>Let</b> četvrtak 25 veljače	ZAG to AMS	0 Presjedanja	2h 5m		
<b>KLM</b> KLM Royal Dutch Airlines - Let KL 1944 Stvarni prijevoznik KLM Royal Dutch Airlines (KL) Embraer 190	Polazak: četvrtak 16:55 Dolazak: četvrtak 19:00 Klasa: Economy Slobodnih mesta: 9	Zagreb, Pleso, Terminal Amsterdam, Schiphol Airport,Terminal			
<b>Let</b> srijeda 02 ožujka	AMS to ZAG	0 Presjedanja	1h 55m		
<b>KLM</b> KLM Royal Dutch Airlines - Let KL 1943 Stvarni prijevoznik KLM Royal Dutch Airlines (KL) Embraer 190	Polazak: srijeda 14:30 Dolazak: srijeda 16:25 Klasa: Economy Slobodnih mesta: 9	Amsterdam, Schiphol Airport,Terminal Zagreb, Pleso, Terminal			

✓ *Rezultati pretraživanja daju prikaz detalja leta, uvjete tarife za svaku pojedinu ponudu kao i informacije o prtljazi uključenoj u cijenu karte.*

✓ *Filteri rezultata pretraživanja: izdvojite samo direktnе letove ili letove određenih prijevoznika, filtrirajte letove po cijeni, trajanju putovanja, vremenu polaska ili dolaska, transfernim zračnim lukama ili vremenu čekanja između letova.*

## 2. Unos podataka o putnicima

### Moj profil

Ovdje možete pohraniti podatke o svojim putnicima: imena i prezimena, datume rođenja i podatke iz njihovih putnih isprava, brojeve kartica za sakupljanje milja te preferirana sjedala ili obroke. S unaprijed pohranjenim podacima izvršite kupovinu u svega par minuta.

Moji putnici					
Naslov	Ime	Datum rođenja	Grad	Država	Uredi
Mr	Tomislav Horvat	03.03.1959	Zagreb	Croatia	
Ms	Ivana Horvat	29.04.1964	Zagreb	Croatia	
Ms	Iva Horvat	27.01.1990	Zagreb	Croatia	

← Moji podaci

← Moje adrese

← Moji putnici

← Uvjeti poslovanja

← Potrošnja

✓ Ubrzajte proces svoje rezervacije učitavanjem podataka o putnicima sa svog korisničkog profila

✓ Informacije za Račun i Ugovor upisuju se automatski s Vašeg korisničkog profila

### 3. Odabir putnog osiguranja i paketa usluga

- ✓ osigurajte svoje putnike za vrijeme njihovog boravka u inozemstvu

#### Ugovorite putno osiguranje

Putujte bezbjedno uz eKupi i Allianz ponudu putnih osiguranja!

Mnoge su nepredvidive okolnosti zbog kojih ste prisiljeni otkazati ili prekinuti ugovorenuto putovanje, dok neugodnosti pa i obična nezgoda mogu pokvariti užitak na putovanju Vama, Vašoj obitelji i suputnicima. Takve je situacije teško predvidjeti, ali možemo utjecati na njihov ishod ugovaranjem paketa putnog osiguranja.



PUTNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE	OSNOVNO	PROŠIRENO
<input checked="" type="checkbox"/> Pokriće troškova nužnog liječničkog tretmana, operacija i lijekova, kao i troškova prijevoza do medicinske institucije i troškova repatrijacije osiguranika.	<input type="radio"/> OSNOVNO Osigurani ste do iznosa 11.500 EUR	<input type="radio"/> PROŠIRENO Osigurani ste do iznosa 38.000 EUR
OSIGURANJE PRTLJAGE	OSNOVNO	PROŠIRENO
<input checked="" type="checkbox"/> Osiguranje pokriva gubitak, oštećenje ili uništenje prtljage, do iznosa svote osiguranja po osobi i štetnom događaju.	<input type="radio"/> OSNOVNO Osigurani ste do iznosa 500 EUR	<input type="radio"/> PROŠIRENO Osigurani ste do iznosa 1000 EUR
OSIGURANJE OD OTKAZA	OSNOVNO	PROŠIRENO
<input checked="" type="checkbox"/> Pokriće troškova otkaza putovanja do 90% plaćenog iznosa putovanja, ako je do njega došlo zbog nekog od osiguranih slučajeva.	<input type="radio"/> OSNOVNO Otkaz putovanja zbog zdravstvenih razloga	<input type="radio"/> PROŠIRENO Nepredvidivi rizici koji Vas mogu zadesiti
OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI	<input type="checkbox"/> Pokriće štete koju osigurana osoba prouzroči trećim osobama ili njihovim stvarima isključivo u svojstvu privatne osobe. Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na području Europe, izvan Republike Hrvatske.	

- ✓ osigurajte gubitak ili oštećenje prtljage
- ✓ zaštitite se od troškova otkaza putovanja ugovaranjem osnovnog ili *All Risk* paketa osiguranja
- ✓ ugovaranjem *Premium paketa* uštedite na naknadama za promjene ili otkaz vaših letova

#### Paketi usluga

##### STANDARDNI PAKET

- ✓ Dostava putne dokumentacije na vašu e-mail adresu
- ✓ Obavijest u slučaju promjene ili otkaza vašeg leta
- ✓ Rezervacija sjedala i obroka na letovima na vaš zahtjev
- ✓ Rezervacija usluga za osobe s poteškoćama u kretanju na vaš zahtjev
- ✓ Za dodatne usluge, promjene i otkaz izdanih avio karte naplatiti će eKupi naknadu

besplatno

##### PREMIUM PAKET

- ✓ Uključuje usluge iz standardnog paketa
- ✓ Promjena avio karte bez troškova eKupi naknade
- ✓ Otkaz avio karte i povrat novca bez troškova eKupi naknade
- ✓ Rezervacija dodatne i specijalne prtljage te prijevoza kućnih ljubimaca

99,00 Kn

za sve putnike

Napomena:

U cijenu Premium paketa nisu uključeni troškovi koje prijevoznik naplaćuje za promjene i otkaz avio karte, te za ostale dodatne usluge. Dodatne usluge nije moguće potvrditi na svim destinacijama i prijevoznicima. Cijena Premium paketa se ne refundira ako kompanija ne može potvrditi specijalne zahteve ili ako je vaše putovanje otkazano. Premium paket nije moguće kupiti naknadno.  
Za sve dodatne detalje posjetite link "[Uvjeti Premium paketa](#)"

## 4. Odabir načina plaćanja i potvrda rezervacije

- ✓ plaćanje kreditnim karticama jednokratno ili do 12 rata

**Plaćanje**

Odaberite način plaćanja:

Kategorija	Opis	Cijena
Jednokratno	Kartica	1.157 <sup>00</sup> Kn
Od 2-6 rata	karticama	1.220 <sup>67</sup> Kn
Od 7-12 rata	karticama	1.246 <sup>13</sup> Kn

Povratak na "Potvrda rezervacije"

**Zagreb - Amsterdam**  
Polazak: 24.02.2016 08:20  
Povratak: 28.02.2016 11:20

Usluga	Cijena
1 x Odrasli	322,00 Kn
1 x Takse	646,00 Kn
1 x eKupi naknada	189,00 Kn
Osiguranje	161,00 Kn
Paket usluga	99,00 Kn
<b>UKUPNO</b>	<b>1.417<sup>00</sup> Kn</b>

**Norton SECURED**  
powered by VeriSign

Sigurnost kupnje  
Svoju online kupnju obavljate sigurno zahvaljujući najvišim standardima sigurnosti.

- ✓ mogućnost *B2B Privilegiranog plaćanja* uz odgodu
- ✓ nakon potvrde rezervacije putna dokumentacija kroz nekoliko minuta stiže na mail adresu Vašeg korisničkog računa te je dostupna i na Vašem profilu

## B2B Korisnički profil

- ✓ Na svom profilu možete pratiti sve svoje rezervacije i potrošnju, uplate, raspoloživi iznos za kupnju i rokove za plaćanje potvrđenih rezervacija te preuzeti sve dostupne izvještaje.

### Moj profil

Ovdje možete pohraniti podatke o svojim putnicima: imena i prezimena, datume rođenja i podatke iz njihovih putnih isprava, brojeve kartica za sakupljanje milja te preferirana sjedala ili obroke. S unaprijed pohranjenim podacima izvršite kupovinu u svega par minuta.

#### Potrošnja

Rezervacija/Izvod	Datum	Način Plaćanja	Rezervacija	Plaćanje	Saldo	Saldo van valute	Valuta plaćanja
REZ-271	19.10.2015	B2BPriv	1.482,00 Kn	0,00 Kn	- 1.482,00 Kn	0,00 Kn	26.10.2015
REZ-272	19.10.2015	B2BPriv	1.677,50 Kn	0,00 Kn	- 3.159,50 Kn	0,00 Kn	26.10.2015

◀ Moji podaci

◀ Moje adrese

◀ Moji putnici

◀ Uvjeti poslovanja

◀ Potrošnja

## eKupi

eKupi je prva i najveća e-commerce firma u Hrvatskoj i regiji, koja na jednom mjestu omogućuje jednostavnu kupnju širokog asortimana proizvoda.

Kao dio M SAN grupe, koja broji 50 firmi u grupaciji, koristimo znanje, iskustvo i profesionalnost servisa i usluga ostalih firmi iz grupacije.

U ponudi od preko 350.000 proizvoda različitih kategorija koje svakodnevno proširujemo novim atraktivnim proizvodima, nudimo i dodatne usluge, pouzdanu dostavu i različite načine plaćanja.

Visoka kvaliteta usluge na eKupi proizlazi iz kontinuiranog ulaganja u razvoj tehničkih rješenja, sigurnosti plaćanja i osiguranja raznolikosti proizvoda po konkurentnim cijenama.

Misija eKupi je omogućiti korisnicima da u eKupi Internet trgovini pronađu sve što im je potrebno u svakodnevnom životu.

**Posjetite [travel.ekupi.eu](http://travel.ekupi.eu) i bezbrižno se uputite na svoje putovanje.**

Za sve informacije i rezervacije putovanja, obratite nam se na



[travel@ekupi.hr](mailto:travel@ekupi.hr) ili



01 6389 479.

